**Анализ обращений граждан поступивших в Думу города Покачи в 2010 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Гражданин обратившийся на прием к депутату** | **Суть проблемы** | **Действия депутатов** | **Способы решения проблемы или результат деятельности депутатов по решению проблемы** |
| 1. Гражданка С.
 | трудоустройство мужа в ТПП ПНГ  | нет сведений в материалах учета | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка П.
 | трудоустройство инвалидов | направлено письмо в администрацию | внесение изменений в соглашение совета руководителей увеличение квоты по приему на работу инвалидов |
| 1. Гражданка Г.
 | трудоустройство инвалидов | направлено письмо в администрацию | увеличение квоты для приема на работу инвалидов при заключении соглашения на совете работодателей  |
| 1. Гражданка Б.
 | трудоустройство нет вакансий в городе | даны устные разъяснения | развитие малого и среднего предпринимательства |
| 1. коллективное обращение
 | трудоустройство лиц после окончания учебных заведений | даны устные разъяснения | развитие малого и среднего предпринимательства |
| 1. Гражданин М
 | трудоустройство нет вакансий в городе | даны устные разъяснения | развитие малого и среднего предпринимательства |
| 1. Гражданка К
 | трудоустройство нет вакансий в городе | даны устные разъяснения | развитие малого и среднего предпринимательства |
| 1. Гражданин К.
 | трудоустройство нет вакансий в городе | даны устные разъяснения | развитие малого и среднего предпринимательства |
| 1. Гражданка К.
 | трудоустройство в ТПП ПНГ | даны устные разъяснения | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка Т.
 | проживает в помещении непригодном для проживания Аганская, 9 | не явилась на прием | 1) Обращение в органы местного самоуправления и в АНО Ипотечное агентство с целью постановки на учет как нуждающуюся в улучшении жилищных условий при помощи мер содействия в получении жилья;2) увеличение имущественного ценза с целью постановки на учет для получения жилья по договору социального найма; 3) разработка и утверждение муниципальной программы по переселению жильцов из домов непригодных для проживания и принадлежащих на праве собственности предприятиям, расположенным в городе Покачи |
| 1. Гражданин С.
 | благоустройство и содержание дорог на территории поселка Старые Покачи жилищный вопрос | направлено письмо в администрацию | переселение в капитальные дома расположенные на территории города.  |
| 1. Гражданка Г.
 | молодая семья не может встать на учет как нуждающиеся в улучшении жилищных условий | направлены в администрацию города для консультации | увеличение имущественного ценза для постановки на учет для получения социального жилья |
| 1. Гражданин Д.
 | переселение в жилое помещение пригодное для проживания | проведена проверка выяснилось, что не нуждается в улучшении жилищных условий |   |
| 1. Гражданка П.
 | возможность приобретения жилья на вторичном рынке с использованием поддержки ХМАО- Югры  | направлено письмо Губернатору | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры  |
| 1. Гражданка С.
 | проблема с получением льготных кредитов по программе Молодым доступное жилье | направлено письмо Губернатору | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры  |
| 1. Гражданка М.
 | нет возможности продать квартиру в городе Покачи отсутствует платежеспособный спрос | направлено письмо Губернатору | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры  |
| 1. Гражданин Б.
 | нет возможности приобрести жилье в городе Покачи кредит не дают в очередь на получение социального жилья не ставят | на прием не явился | 1) увеличение имущественного ценза с целью постановки на учет для получения жилья по договору социального найма; 2) разработка и утверждение муниципальной программы по переселению жильцов из домов непригодных для проживания и принадлежащих на праве собственности предприятиям, расположенным в городе Покачи |
| 1. Гражданин Д.
 | состоял на учете как нуждающийся в улучшении жилищных условий в одном из сервисных предприятий принадлежащих ТПП ПНГ, не может получить по причине задержки сдачи дома № 9 по ул. Ленина | направлено письмо в администрацию, направлено письмо в сервисное предприятие | 1) лиц, которые имеют право на получение жилья по коллективному трудовому договору ОАО «Лукойл» и дочерних сервисных предприятий ОАО «Лукойл» включить муниципальную программу и распределять жилье, построенное за деньги, полученные от ОАО «Лукойл» по соглашению с Правительством ХМАО в соответствии со списками очередности находящимися в органах местного самоуправления города Покачи.2) предпринять меры к окончанию строительства дома №9 по ул. Ленина. |
| 1. Гражданка С
 | нет спроса на квартиры в городе Покачи | предложено обратиться в администрацию и подать заявку на продажу квартиры |   |
| 1. Гражданка У.
 | проживает в балке, желает улучшить свои жилищные условия за счет средств бюджета города | предложено обратиться в администрацию для постановки на учет как нуждающейся в улучшении жилищных условий | утверждение на уровне ХМАО программы по переселению людей из балков.  |
| 1. Гражданка Т.
 | желает получить квартиру по договору социального найма | предложено обратиться в суд | выход с законодательной инициативой в Думу ХМАО с целью установления дополнительных категорий граждан которым предоставляется жилье по договору социального найма |
| 1. Гражданин Я.
 | переселение из балка в поселке Старые Покачи | предложено встать на учет по программе переселения из балков, направлено разъяснение по порядку подачи документов | утверждение на уровне ХМАО программы по переселению людей из балков.  |
| 1. Гражданка Я.
 | невозможно получить жилье в городе Покачи молодым семьям в связи с тем, что их доход не позволяет им пробрести жилье с использованием кредитных источников или встать на учет как малоимущие  | направлены предложения в администрацию города по внесению изменений в соответствующие муниципальные правовые акты и в банк, осуществляющий кредитование | 1) Муниципальная программа, в которой устанавливаются дополнительные меры поддержки семей приобретающих жилье (муниципальная гарантия, возмещение части банковской процентной ставки за счет средств местного бюджета, предоставление субсидий на первоначальный взнос за счет средств местного бюджета);2) увеличение имущественного ценза для постановки на учет в качестве малоимущего нуждающегося в предоставлении жилья по договору социального найма.  |
| 1. Гражданин Г.
 | снят с учета управлением по жилищной политике | предложено обратиться в суд проведена проверка обоснованности снятия с учета, нарушений не выявлено  | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка Г.
 | выселение из общежития, принадлежащего ОАО «Лукойл» | нет сведений в материалах учета | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка Б.
 | повышение арендной платы за помещение аптеки | направлена в администрацию города | внесение изменений в Постановление администрации города, устанавливающее размер арендной платы |
| 1. Гражданин О.
 | высокая арендная плата за землю | направлено письмо Губернатору об изменении кадастровой стоимости земельных участков | кадастровая стоимость изменена с 01.01.2011  |
| 1. Гражданка Г.
 | отключение горячей воды за неуплату коммунальных услуг | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | относится к государственным полномочиям |
| 1. Гражданка С.
 | отсутствие средств на оплату коммунальных услуг | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | относится к государственным полномочиям |
| 1. Гражданка С.
 | отсутствие средств на оплату коммунальных услуг | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | относится к государственным полномочиям |
| 1. Гражданка А.
 | задолженность за коммунальные платежи недостаточно средств для оплаты | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | относится к государственным полномочиям |
| 1. Гражданка Б.
 | Высокая плата за жилье, принадлежащее ОАО «Лукойл» | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи |
| 1. Гражданка Т.
 | Высокая плата за жилье, принадлежащее ОАО «Лукойл» | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи |
| 1. Гражданин Б.
 | проживает в общежитии непригодном для проживания, принадлежащем ОАО «Лукойл» | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи |
| 1. коллективное обращение
 | о благоустройстве территории снежного городка и сносе объекта «Катер» | направлено письмо в администрацию катер снесен | разработка администрацией градостроительного плана земельного участка парковой зоны и плана благоустройства данного земельного участка/ катер снесен |
| 1. коллективное обращение
 | санитарное состояние территории прилегающей к магазину "Монетка" | направлено письмо в администрацию | утвердить план благоустройства данной территории и контролировать его исполнение/ руководство магазина подвергнуто административному взысканию |
| 1. коллективное обращение
 | санитарное состояние территории поселка Старые Покачи и дорог на территории поселка | вопрос рассмотрен на заседании Думы города даны поручения администрации города | принятие в собственность дорог и заключение соглашения с предприятиями осуществляющими свою деятельность на территории поселка о содержании дорог |
| 1. Гражданин К.
 | благоустройство территории города | предложения включены в перечень наказов избирателей | исполнение администрацией перечня наказов избирателей |
| 1. Гражданка Р.
 | благоустройство территории садовых и огороднических товариществ (дороги и электроэнергия)  | предложено решить данный вопрос на общем собрании членов кооператива | вопрос относится к компетенции членов потребительских кооперативов |
| 1. обращение "Общества предпринимателей
 | благоустройство территории города | направлено письмо в администрацию | включить данные предложения в перечень наказов избирателей |
| 1. Гражданка У.
 | благоустройство территории поселка Старые Покачи | направлено письмо в администрацию | освещение восстановлено, собаки отловлены |
| 1. Гражданка С.
 | оплата проезда к месту получения медицинской помощи | направлено письмо в администрацию, предложено обратиться в управление социальной защиты для получения единовременной выплаты | внесение изменение в муниципальные правовые акты, установление такой гарантии для работников бюджетных учреждений |
| 1. Гражданка О.
 | единовременная выплата педагогам при уходе на пенсию | предложено внести в наказы избирателей | внесение изменение в муниципальные правовые акты, установление такой гарантии для работников бюджетных учреждений |
| 1. Гражданка Г.
 | громкоговоритель, установленный на крыше дома доставляет беспокойство | направлено письмо в администрацию | громкоговоритель не используется |
| 1. Гражданин М.
 | реорганизация ППУ 15 | принято решение Думой города об обращении к губернатору | реорганизация ППУ 15 отложена на более поздний срок |
| 1. коллективное обращение жителей поселка Пионерный
 | организация игровых автоматов | неоднократное обращение вы прокуратуру города | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданин Б.
 | размещение объектов торгующих табачными изделиями | депутатам предложено решение о правотворческой инициативе/проект решения отклонен | внесение изменений в федеральное законодательство |
| 1. Гражданка Я.
 | реорганизация ППУ 15 | направлено письмо губернатору  | училище не реорганизовано в 2010 году  |
| 1. Гражданин К.
 | обмен комнат на квартиру | предложено заниматься данным вопросом самостоятельно | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка С.
 | отлов собак на территории города | проведены депутатские слушания, предложено организовать приют за счет средств активистов защиты животных | приют не организован |
| 1. Гражданка Ш.
 | конфликт с соседями | обращение к работодателю | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка Т.
 | получение единовременной выплаты в связи с трудной жизненной ситуацией | разъяснены нормы законодательства | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданин Ч.
 | содействие в реализации проекта по строительству центра спортивной рыбалки | разъяснено градостроительное законодательства и порядок получения разрешения на строительство | строительство объекта за счет средств бюджета и передача его в пользование по конкурсу |
| 1. Гражданка К.
 | в МУП КБУ "Сервис" не соблюдаются нормы трудового законодательства | предложено действовать в соответствии с нормами трудового законодательства устанавливающими порядок решения трудовых споров | решение трудовых споров не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка Ф.
 | нарушение условий оплаты труда работников бюджетных учреждений | предложено обратиться в прокуратуру | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка В.
 | О выплате компенсации за неиспользованный отпуск | осуществлена проверка специалистами Контрольно-счетной палатой Думы города компенсация выплачена |   |
| 1. Гражданка Е.
 | снята с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | предложено обратиться в суд | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданка К.
 | несоответствие мест в которых оказываются бытовые услуги МУП "КБУ Сервис" требованиям санитарных норм | направлено обращение в соответствующие органы | проводится проверка |
| 1. Гражданка А.
 | в собственности находится комната в квартире принадлежащей городу Покачи желает приватизировать всю квартиру | направлена в администрацию города | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданин З.
 | оплата родительской платы за детский сад через банкоматы | направлено письмо в Ханты-Мансийский банк | Банком приобретаются соответствующие программы |
| 1. Гражданка Р.
 | о награждении знаком "Отличник физической культуры и спорта" | депутатом Таненковым В.Л. предложено внести в план работы Думы вопрос о соответствующей правотворческой инициативе | предложение отклонено решением Думы |
| 1. Гражданка А.
 | необоснованный отказ в приеме на работу | предложено обратиться в суд | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. коллективное обращение
 | капитальный ремонт жилого фонда многоквартирных жилых домов | учтены деньги на эти цели в бюджете города Покачи | принятие программы по капитальному ремонту жилого фонда и утверждение в решении о бюджете средств на реализацию данной программы; законодательная инициатива по внесению изменений в федеральное законодательство |
| 1. Гражданка А.
 | спор ТСЖ с управляющей организацией | предложено обратиться в суд | не относится к вопросам депутатской деятельности |
| 1. Гражданин Д.
 | освещение в подъезде | обращение в управляющую организацию | освещение восстановлено |
| 1. коллективное обращение о работе ОАО «Уралсвязьинформ»
 | график работы «Уралсвязьинформ» затрудняет оплату за телефон | направлено обращение в организацию (руководителям) | установлена программа в банкоматы, позволяющая осуществлять платежи через банкоматы, организована оплата услуг электросвязи через почту и банки |